

Informe del viaje: Evaluación Proyecto Grupo de Ahorro, CRS, Santiago

Fecha: 19 de septiembre, 2012 (9:00-3:00)

Lugar: Salón del encuentro, Caritas-Santiago

Objetivos: -Aprender de 15 meses de experiencia de CRS en cuanto al grupo de ahorro
-Establecer el contacto con las organizaciones socias de CRS que trabajaron sobre el grupo de ahorro

Participantes: 30 (Acción Callejera, Caritas Santiago, Caritas Puerto Plata, Unión de Centro de Madre, Loma de Cabrera, PPS/FMAM/PNUD, CRS, Hermanas Scalabrinianas de San Pedro Macorís, Parroquia Nuestra Señora de Rosario, Dajabón)

Resultados, Lista de Participantes, y Agenda: Ver el Anexo



Resumen

CRS inició su programa de Autoahorro y préstamo en Mayo 2011 con la capacitación a los promotores seleccionados por las ONGs locales, socias de CRS. En menos de 1 año logró formar 221 promotores, 102 grupos y 1446 integrantes de grupos de autoahorros en Loma de Cabrera, Dajabón, Boca Chica, Monte Plata, San Pedro de Macorís, Santiago, Puerto Plata. Cada organización local está equipado por el encargado de proyecto, coordinadores y promotores voluntarios. A pesar de rápida expansión y logros significativos, CRS está cerrando el programa este septiembre debido a falta de financiamiento y el seguimiento estará en las manos de las ONGs locales. La reunión fue diseñada y facilitada por Sra. Ana Pascual, la encargada del proyecto de CRS.

En la reunión hubo casi todos los integrantes de las ONGs tales como encargado del proyecto, coordinadores, promotores y miembros excepto de Caritas Monte Plata, Pastoral Juvenil y de San Pedro de Macorís (hubo solo una promotora). Los participantes divididos entre 3 grupos evaluaron que su proyecto cumplió su meta con satisfacción de 85%, 75-80% y 95% respectivamente. Como **logros y fortalezas** de la metodología, los participantes destacaron 1) Creación de cultura de ahorro, 2) Cambio en actitud, 3) Aceptación positiva, 4) Sostenibilidad, 5) Confianza en si misma, 6) Solidaridad, 7) Interés cómodo en los prestamos, 8) Fácil de iniciar, 9) Fortaleza de regla interna, 10) Fomentación del valor, 11) Creación en cooperativa, 12) Creación de microempresas, y 13) cambio en comportamiento de los niños.

Como **debilidades**, los participantes priorizaron asistencia, falta de seguimiento causado por poco recurso y falta de confianza en préstamo. Como **oportunidades**, los participantes enfatizaron la oportunidad de microempresas individuales o colectivas. Una de las importantes **lecciones** mencionadas incluye “**pobres, sí, pueden ahorrar**”. Las organizaciones están convencidas de la metodología y prometieron dar seguimiento y seguir formando grupos a pesar de no contar con el apoyo de CRS. Los participantes de PPS-PNUD, que están trabajando en formación de grupos de ahorro a nivel nacional (tiene 40 grupos, 800 integrantes), expresaron su interés en conocer los grupos

de CRS para el intercambio de la metodología y posible colaboración en el futuro.

Puntos a destacar:

Negativa experiencia con las instituciones financieras formales favorece la aceptación de grupos de ahorro. Varios mencionaron sobre las experiencias negativas con el banco o cooperativas. Una señora tenía su ahorro de 10,000 en Banco Reserva. Después de un tiempo de sin tener acceso (debido a la distancia y transporte) fue al banco para retirar algo. Se dio en cuenta que su cuenta no solo estaba vacía sino que ella debía 2000 pesos. En otra ocasión, una cooperativa (COPAP) se quebró, y después de años de lucha cuando al final los socios recuperaron sus ahorros en 6 años, ya el dinero fue devaluado drásticamente.

El robo de caja dejó el grupo más unido: Cuando la portadora de caja de un grupo en Loma de Cabrera se dio en cuenta que su caja fue robada, ella no quiso denunciar a la policía, sino quiso completar la cantidad de dinero (\$50,000) de su propio bolsillo, puesto que ella se sintió culpable por no haber dejado el dinero en el banco. Cuando el grupo se enteró del caso, todos colaboraron y la apoyaron a ella. El caso fue sometido a la policía y rápidamente se detectó la ladrona, quien fue la vecina de ella y ahora está en prisión. Aunque el grupo todavía no logró recuperar el dinero, está mucho más unido que antes.

El grupo de ahorro cambió una vida: La promotora Ilsa de Loma de Cabrera nos contó que su participación al taller de grupos de ahorro cambió el rumbo de su vida. A pesar de fuerte objeción de su esposo, ella terminó sus 5 días de taller y con palabras de ánimo de Ana Pascual, Ilsa decidió seguir su sueño. Hoy en día ella tiene 2 grupos formados, gana su vida trabajando como peluquera, y estudia en las noches para obtener el bachillerato.

ANEXO 1: ANALISIS FODA DE LOS GRUPOS DE AUTOAHORROS

LOGROS / FORTALEZAS

Cultura de ahorro: Me enseñó a ahorrar, me enseñó a no fiar. Muy agradecida. Objetivo claro, ahorra más manera de ahorrar más claro. Nunca pudo lograr antes, no pasaje, no exige la compra de libreta. Guardamos pero no le cobramos a nadie.

Cambio en actitud:

Cada vez tenía dinero, comenzaba beber cerveza. Ahora bebo 2 pero otro ahorra. Se iba juego quiniela. Después de ahorro, no quiniela, sino ahorra. Para la banca antes gastaba 300-400 pesos ahora solo 50 pesos. De ser pobre no es una barrera para el ahorro. Si uno propone, uno logra. Quitar la mente. Podemos sorprender nosotros mismos. No todos los días come carne, sino molondrón y berenjena. No bolón, no galleta, no helado. Tenía mucha vanidad, ya no malgasto \$350 para ir a salón y lavo mi cabello yo misma, no compro sandalia.

Aceptación positiva: Grandiosa, valiosa e interesante, Me da progreso. Deja la mente crecer, Entusiasmo, El mejor invento de la Iglesia. Grupo creció de 14 a 32 personas, Una respuesta a algo que yo estaba esperando.

Sostenibilidad: el grupo funciona sin promotora, pasé 2 meses en Los Estados Unidos. Al regreso ví que el grupo creció mucho.

Confianza en si misma: Nos enseña cómo creer nosotros mismos. Proponer y cumplir. Único manera de ahorrar es con objetivo, Se compró una lavadora con el ahorro. Pagó inversora con el préstamo y dinero se me quedó. Ahorra para comprar una bicicleta. Aprendió tener confianza y dar oportunidad.

Solidaridad: Puede ayudar a otras personas con fondo de emergencia: (receta 500 pesos X 2 personas) **Han podido conectar con los Haitianos**, Niños tuvo accidente. Tenía fondito de ahorro, le ayudamos vendiendo aceite, Integración familiar. Fuerte vinculo contagia.

Interés cómodo: Interes no ahoga la persona. 3.33% mensual, 1.7% mensual, cada 1000 pesos 100 pesos fijo. 1-3 meses: 10%, 3-6 meses 15% diferentes interes aplicados, incentivo de pagar más rápido.

Fácil de iniciar: Comenzamos como un relajo y ahora tenemos mucho dinero (\$200,000) Se ha mantenido el grupo, Aceptación de una vez, Cada quien misma oportunidad.

Regla interna da la fortaleza: Mucha atención a la regla interna: Cada quien deja el nombre de la persona quien recibirá el dinero en caso de muerte.

Fomenta de valor: responsabilidad, fidelidad, solidaridad, entusiasmo. Kit de ahorro a través de la rifa, 20 libras de arroz, un galon de aceite.

Creación de Cooperativa: La creación de los institutos y el crecimiento de los grupos (tenems sellos las tarjetas crecimiento de los promotores)

Creacion de microempresas:

Un grupo está ahorrando para abrir un colmado comunitario (proyecto común).

Dulce pote: 1000 pesos de préstamo compra el coco y azúcar

Costurera compra la tela con el préstamo

Venta de torta con el préstamo

Pequeña panadería

Al inicio uno quería comprar la ropa, pero luego cambió el plan para algo productivo tales como crianza de pollo, empresa, o compra de electrodoméstico.

Cambio en comportamiento de los niños

Niños aprovechan el ahorro para comprar uniforme, mochila y pantalón.

Cuando le da dinero su padre 5 pesos, deja 3 pesos para el ahorro y 2 pesos para la escuela

Niño sabe expresar, por ejemplo una niña propuso la idea de rifa y el grupo lo aprobó.

Una de la niñas hizo el logo de la Cooperativa.

Los niños tienen oportunidades de opinar, Tienen mente fresca que nosotros.

Niños consume menos la menta, bolones, y galleta. Le gusta tener su ahorro.

Niños tiene algo para ver más allá.

“Papi, yo guardo la mitad”

Los niños tienen el interés de ahorrar. Todo no quiere gastar. Quiere tener algo.

Niños empoderan del acción, ellos lo toman muy en serio.

DEBILIDADES

Asistencia: No llega todos a tiempo. Siempre faltan algunos.

Falta de seguimiento debido a poco recurso, la metodología no se ha seguido al 100% por falta de seguimiento.

Falta de confianza en préstamo: Falta de compromiso.

Debe haber formación integral.

Cambio frecuente de directiva

Perdida de la caja

Distancia y falta de transporte: Distancia obstaculiza el acceso a formación de grupos

No hay luz en el lugar de la reunión, El lugar de la reunión Inadecuado

Puntualidad

Equidad de género

Algunas reglas necesitan ser flexibles. Regla no funciona como debe funcionar.

No es bueno decir que alguien ahorra algo. Debe ser discreto.

Falla de confianza con los promotores.

RETOS

Falta de recurso para el seguimiento (grupos, promotores): Hay que darles continuidad y seguir trabajando para replica. Necesita fondo para movilizar. Tengo 3 grupos formados pero si recibo algo, puedo formar 20 grupos más. 2 grupos no están funcionando debido a falta de seguimiento. Seguimiento a los promotores.

Debe haber acompañamiento continuo y formación integral: Cooperativa Global inició con el ahorro de un párroco. Algo pequeño bien acompañado al principio puede funcionar muy bien.

Empoderar a los grupos.

Mantener la metodología transparente y guardar la motivación. Darle continuidad

Dar a conocer la metodología para continuar formando grupos

Mantener los grupos que ya están formados

Que los miembros cumplan con los reglamentos requeridos.

Realizar proyectos comunitarios.
Formar más grupos
Puntualidad.

OPORTUNIDADES

Creación de microempresas.

Se puede mantener con o sin apoyo
Autonomía da las continuidades

Creación de una cooperativa: Tenemos sello y logo de identidad propia. Pagamos \$25,000 de incorporación y estamos en el proceso de legalización. Una carta con nuestro sello y logo a ayuntamiento ayudó a recaudar un fondo.

Aprovechar el vínculo de los grupos.

Aprovechar el apoyo de las instituciones.

Aprovechar la experiencia de los grupos

Aprovechar a los promotores

Red de apoyo de las instituciones que se está creando.

Aprovechar el interés de las personas para formar nuevos grupos

Aprovechar los líderes que surgen de los grupos

Seguimiento de nuevos negocios

El deseo y el entusiasmo que tiene la gente

Hay instituciones abundantes para apoyar los proyectos de micro-finanza y auto-ahorros.

LECCIONES APRENDIDAS / PLAN FUTURO

Lecciones

Aprendió a tener confianza y dar oportunidad.

“El dijo que no podía ahorrar, pero aceptó la inscripción y pudo adoptar el hábito de ahorro en corto tiempo. Ahora tiene 17,000 pesos, consiguió la propina trabajando como camarero. Pudo tener de lograr sorpresa.”

Decisión que aprenden con ellos mismos.

Religión (católico) ayudó a unificarnos.

Pensaba que era muy poco, pero guardando 5 pesos de cada comida ahora tiene 1000-1500 pesos.

“Pobre sí, puede ahorrar”

A nivel de la comunidad, hay mayor integración. No es lo mismo.

Crear identificación, logro mayor, lazo, sentido de ahorro de la comunidad.

Descubrimos nuevos líderes.

Todos tenemos que hablar.

Plan Futuro

Seguir adelante formando grupos

Acompañamiento continuo y formación integral

Acompañan valor, fortalecimiento, capacitación:

Seguimos formando los grupos aunque ya no tenga el apoyo de CRS (autonomía)

ANEXO 2: LISTA DE PARTICIPANTES

Participantes	Institución	Cargo	Teléfono	Correo / Dirección
Carmerlo Pérez	Acción Callejera	Coordinadora	809 581 0050	Carmeloperez60@hotmail.com
Promotora	Acción Callejera	Promotora		
Elizabeth Villanueva	Acción Callejera		8093956608 8492033862	
Eduardo Vargas	Acción Callejera		829 7186491	
Marizath Nolasco	ASCALA	Promotora	8293797098	San Pedro de Macorís, Batey Experimental
Leocaida Cruz (Lilian)	Caritas Puerto Plata	Encargada Proyecto	8092800586 8092444712	Leocadia002@hotmail.com
Cándida Vargas	Caritas Puerto Plata	Promotora	8296672801, 8095812455	Baraguano, Baraguana lmsert, Pto.Plata
Ignacio Cabrera	Caritas Puerto Plata	Promotor	8094865046	La Ceiba, Perez lmsert, Pto.Plata
Gregorina Calderón	Caritas Santiago	Encargada Proyecto	8095827262 Ext 113	higaca@hotmail.com
Yajaira Salas Alfonsecsa	Caritas Santiago	Encargada Proyecto	809 582 7262	Yajaira2819@hotmail.com
Edward Vargas	Caritas Santiago	Encargado Proyecto		
Belkis Cabrera	Caritas Santiago,	Promotor	8096750551	Comunidad Bonita, Navarrete Santiago
Ana Pascual	CRS	Oficial Programa	809 567 1271	Ana.pascual@crs.org
Amarilis Lora	Ntra. Sra del Rosario	Encargada Proyecto	829 902 2488	Amarilis3080@hotmail.com
Sonia Taveras	Ntra. Sra del Rosario	Promotora		
Carmelina Reyes				
Jong-Hyon Shin	PPS-PNUD	Asesora Técnica Grupos de Ahorro		shin@brandeis.edu
Gonzalo Trigueros	PPS-PNUD	Promotor		gonzalotrigueros@yahoo.es
Josué Pérez	PPS-PNUD	Promotor		
Patria Fernandez	UCMF (Loma de Cabrera)	Encargado de Proyecto	8095794816 809 756 9779	patriafernandezc@gmail.com
Ilsa Gomez	UCMF	Promotora		
Eduviges Gomez	UCMF	Promotora		
Josefina Reys			8099046111	
Josefina Betances	Centro de Madre		8099868518	Hacto de yaque los guandules, Villa Fatima
Benado Lintigus			829 925 1139	Cooperativa Villa Fatima

ANEXO 3: AGENDA

Evaluación Final Proyecto
“Ahorrando Construimos el Futuro”
Celebrar los logros y compartir las lecciones aprendidas

Agenda Evaluación
Caritas Santiago
Miércoles 19 de septiembre 2012

De 9:00 a 9:15 am	Registro / Introducción/objetivos
De 9:15 a 9:30 am	Presentación grafica de resumen del proyecto
De 9:30 a 10:15 am	Logros de objetivos y resultados del proyecto. 1. ¿Hasta qué punto las actividades alcanzaron los objetivos propuestos? ¿por qué? 2. ¿Cuáles han sido las fortalezas de los grupos de autoahorros? 3. ¿Cuáles han sido las debilidades encontradas en los grupos de autoahorros?
De 10:15 a 10:30	Refrigerio
De 10:30 a 11:30 am	Retos y Oportunidades 1. ¿Actualmente cuáles son los principales retos que tienen los grupos de autoahorros? 2. ¿Qué oportunidades podríamos aprovechar para continuar apoyando y replicando los grupos de auto ahorros?
De 11:30 a 1:00 am	¿Qué lecciones se han aprendido de esta experiencia de grupos de autoahorros? ✓ Organizaciones ✓ Comunidades ✓ Grupos autoahorros
De 1:00 a 2:00 am	Almuerzo
De 2:00 a 3:00 am	Presentación resultados de los grupos
De 3:00 a 3:15 am	Refrigerio
De 3:15 a 3:30 am	Evaluación de la reunión
De 3:30 a 3:45 am	Cierre evaluación